

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	9
2.2 Kerangka Berpikir	30
2.3 Penelitian Terkait	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep	34
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Hipotesis	36
3.4 Jenis Penelitian.....	37
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.6 Pengumpulan Data	38
3.7 Populasi dan Sampel	39
3.8 Instrumen Penelitian	41
3.9 Pengolahan Data.....	42
3.10 Analisis Data	43

BAB IV HASIL

4.1 Analisis Univariat	
1. Gambaran Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	45

2.	Gambaran Masa Kerja Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	46
3.	Gambaran Istirahat Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	47
4.	Gambaran Durasi Kerja Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	48
5.	Gambaran Jarak Melihat Monitor Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	49
4.2	Analisis Bivariat	
1.	Hubungan antara Masa Kerja dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	50
2.	Hubungan antara Istirahat Mata dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	51
3.	Hubungan antara Durasi Kerja dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	52
4.	Hubungan antara Jarak Melihat Monitor dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	52
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Analisis Univariat	
1.	Gambaran Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	54
2.	Gambaran Masa Kerja Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	56
3.	Gambaran Istirahat Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	57
4.	Gambaran Durasi Kerja Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	58
5.	Gambaran Jarak Melihat Monitor Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit Card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	59
5.2	Analisis Bivariat	
1.	Hubungan antara Masa Kerja dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	60
2.	Hubungan antara Istirahat Mata dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	61
3.	Hubungan antara Durasi Kerja dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	63

4. Hubungan antara Jarak Melihat Monitor dengan Kelelahan Mata Petugas <i>Call Center</i> Bagian <i>Credit card</i> di PT Bank Danamon Indonesia.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	